

EXPERT:INNENPANEL FALL HERZENSSACHE  Mutmacher:in CHIEF COURAGE OFFICER — ♥ — Du ermöglichst es der Gruppe, auch unbequeme Fragen zu stellen. Wo andere zögern, gehst du voran. SUPERPOWER: ÖFFNET VERSCHLOSSENE TÜREN DEINE FUNKTION · DU MACHST DEN ERSTEN SCHRITT Sobald das Panel Margots Büro betritt, beginnst du. In deinem Umschlag liegt Margots Notiz. Lies sie, suche das Gerät, auf dem Nadja Neumann eine Nachricht hinterlassen hat, und spiele sie ab – laut, für alle. AKTE HZS-2026 · ROLLE 01	EXPERT:INNENPANEL FALL HERZENSSACHE  Geschichtenerzähler:in CHIEF STORYTELLING OFFICER — ♥ — Du spürst, welche Momente es wert sind, erzählt zu werden, und findest den menschlichen Kern. SUPERPOWER: MACHT UNSICHTBARES SICHTBAR DEINE FUNKTION · DU BIST DIE STIMME DES PANELS Alles, was gefunden wird, wird von dir laut vorgelesen. Zum Auftakt sagst du: <i>„Ich lese ab jetzt alles vor, was wir finden. Nicht, weil ich es besser kann – sondern damit niemand etwas verpasst. Wer etwas entdeckt, gibt es mir. Wir hören es gemeinsam.“</i> AKTE HZS-2026 · ROLLE 02	EXPERT:INNENPANEL FALL HERZENSSACHE  Strukturierte:r HEAD OF MAKING SENSE — ♥ — Du bringst Ordnung ins Chaos: sortierst, fasst zusammen, priorisierst. SUPERPOWER: AUS CHAOS WIRD PLAN DEINE FUNKTION · DU FÜHRST DAS PROTOKOLL Du hast das Klemmbrett. Alles, was ausgefüllt, eingetragen oder festgehalten wird, läuft über dich. Du entscheidest nicht, was draufsteht – du sorgst dafür, dass es draufsteht, bevor die Gruppe weitergeht. AKTE HZS-2026 · ROLLE 03	EXPERT:INNENPANEL FALL HERZENSSACHE  Brückenbauer:in HEAD OF CONNECTING DOTS — ♥ — Du verbindest, was auf den ersten Blick nicht zusammengehört. SUPERPOWER: SIEHT DAS GROSSE NETZ DEINE FUNKTION · DU BERICHTEST NACH AUSSEN Am Ende jeder Station fasst du zusammen, was das Panel herausgefunden hat. In Margots Büro verantwortest du den Zwischenbericht an Nadja Neumann: unterschreiben und in die Ablage legen. Ohne diesen Schritt geht es nicht weiter. AKTE HZS-2026 · ROLLE 04
EXPERT:INNENPANEL FALL HERZENSSACHE  Bodenständige:r DIRECTOR OF REALITY CHECK — ♥ — Du bringst jede Idee zurück auf den Boden und verhinderst unrealistische Pläne. SUPERPOWER: MACHT IDEEN UMSETZBAR DEINE FUNKTION · DU HÜTEST DIE ZEIT Du sagst an, wenn die Hälfte der Zeit vorbei ist, und wenn noch fünf Minuten bleiben. Und du fragst bei jedem Vorschlag: Wer soll das machen – und wann? AKTE HZS-2026 · ROLLE 05	EXPERT:INNENPANEL FALL HERZENSSACHE  Menschenkenner:in HEAD OF HUMAN INSIGHT — ♥ — Du denkst zuerst an die Menschen dahinter: Klient:innen, Mitarbeitende, Angehörige. SUPERPOWER: KENNT DIE ZIELGRUPPE DEINE FUNKTION · DU SORGST DAFÜR, DASS ALLE ZU WORT KOMMEN Wenn jemand länger nichts gesagt hat, fragst du diese Person direkt: <i>„Was siehst du?“</i> Niemand geht aus einer Station, ohne etwas beigetragen zu haben. AKTE HZS-2026 · ROLLE 06	EXPERT:INNENPANEL FALL HERZENSSACHE  Skeptiker:in CHIEF DOUBT OFFICER — ♥ — Du stellst jede Annahme in Frage – unverzichtbar, um Luftschlösser zu verhindern. SUPERPOWER: SIEHT BLINDE FLECKEN DEINE FUNKTION · DU BIST ADVOCATUS DIABOLI Zu jedem Ergebnis, auf das sich die Gruppe einigt, sagst du einmal das Gegenteil. Nicht, um recht zu haben – sondern damit geprüft wird, ob es hält. AKTE HZS-2026 · ROLLE 07	EXPERT:INNENPANEL FALL HERZENSSACHE  Detailverliebte:r DIRECTOR OF DEVIL'S DETAILS — ♥ — Du übersiehst nichts und sorgst dafür, dass die Gruppe nichts Wichtiges vergisst. SUPERPOWER: FINDET, WAS ALLE ÜBERSEHEN DEINE FUNKTION · DU PRÜFST AUF VOLLSTÄNDIGKEIT Bevor das Panel eine Station verlässt, gehst du alle Fragen durch und sagst laut, welche noch offen ist. Auch dann, wenn alle schon aufstehen wollen. AKTE HZS-2026 · ROLLE 08
EXPERT:INNENPANEL FALL HERZENSSACHE  Außenseiter:in CHIEF OUTSIDE PERSPECTIVE — ♥ — Du denkst wie jemand, der die Pflege nicht kennt, und brichst Betriebsblindheit auf. SUPERPOWER: FRISCHER BLICK VON AUSSEN DEINE FUNKTION · DU FRAGST NACH, SOBALD ES FACHSPRACHE WIRD Immer wenn jemand einen Begriff benutzt, den eine Angehörige nicht kennen würde, unterbrichst du und lässt ihn erklären. Das ist keine Störung, das ist deine Aufgabe. AKTE HZS-2026 · ROLLE 09	EXPERT:INNENPANEL FALL HERZENSSACHE  Visionär:in HEAD OF BIG PICTURE — ♥ — Du denkst in Möglichkeiten statt in Problemen und hältst den Blick aufs Ziel. SUPERPOWER: ÜBERSIEHT KEINE CHANCE DEINE FUNKTION · DU HÄLTST DIE LEITFRAGE Wenn sich die Gruppe in Einzelheiten verliert, holst du sie zurück: <i>„Was war noch mal die Frage, die wir hier beantworten?“</i> AKTE HZS-2026 · ROLLE 10	EXPERT:INNENPANEL FALL HERZENSSACHE  Beweisführer:in CHIEF EVIDENCE OFFICER — ♥ — Du glaubst nichts, was nicht belegt ist – und trennst sauber zwischen dem, was jemand gefunden, und dem, was jemand vermutet hat. SUPERPOWER: TRENNT FUND VON VERMUTUNG DEINE FUNKTION · DU VERLANGST BELEGE Bei jeder Aussage, die aufgeschrieben werden soll, fragst du einmal: <i>„Woran macht ihr das fest?“</i> Was niemand belegen kann, wird nicht eingetragen – oder als Vermutung gekennzeichnet. AKTE HZS-2026 · ROLLE 11	EXPERT:INNENPANEL FALL HERZENSSACHE  Übersetzer:in HEAD OF TRANSFER — ♥ — Du denkst bei allem, was das Panel herausfindet, an den eigenen Betrieb. SUPERPOWER: MACHT AUS DEM FALL PRAXIS DEINE FUNKTION · DU STELLST DIE ÜBERTRAGUNGSFRAGE Bei jedem Fund fragst du: <i>„Und was heißt das für uns?“</i> Am Ende des Tages bist du diejenige Person, die sagt, was das Panel mit nach Hause nimmt. AKTE HZS-2026 · ROLLE 12

